

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après «CGU»), soumises au droit Français, régissent l'utilisation de l'application VAZEE (ci-après « l'Application ») éditée par la société Vazee SAS.

L'inscription à l'application selon les modalités visées ci-après emporte votre acceptation expresse et sans réserve des CGU.

La société Vazee SAS se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les présentes CGU ; toute modification des CGU fera l'objet d'une mention particulière sur un ou plusieurs canaux de communication de l'Application.

1 - MENTIONS LÉGALES

L'application VAZEE et le site internet www.vazee.fr sont édités par :

«SAS VAZEE » au capital de «96 146» euros, dont le siège social est situé «Rue de Bruxelles», «57370» «Phalsbourg», immatriculée au Registre du commerce et des Sociétés sous le numéro «804 645 265» RCS «METZ»

2 - PRÉSENTATION DE VAZEE

VAZEE est un service gratuit proposé dans le cadre d'une application mobile pour smartphone. Elle utilise le système d'analyse des tickets de caisse édité par Vazee SAS.

L'application permet aux Utilisateurs de prendre en photo leurs tickets d'additions dans tous les restaurants, cafés, bars de France, afin d'obtenir des points.

Les points ainsi cumulés pourront ensuite être dépensés par l'Utilisateur pour profiter d'offres exclusives.

L'Application VAZEE propose aux utilisateurs, sous réserve de leur inscription préalable :

- La souscription au programme VAZEE;
- Le cumul de points fidélité à chaque addition photographiée;
- L'obtention de récompenses sous les conditions précisées pour chaque offre.

L'utilisation de l'Application suppose la création d'un compte utilisateur et la fourniture de données à caractère personnel.

3 - UTILISATION DE L'APPLICATION

1. Conditions d'accès

L'utilisation de l'Application est réservée aux personnes physiques majeures, dans le territoire de France métropolitaine, Corse incluse.

Elle doit se faire dans un cadre strictement personnel et non-professionnel.

L'Application fonctionne sur les appareils Apple avec une version d'iOS 8.0 ou ultérieure. Elle fonctionne également sur les appareils Android version 4.1 et ultérieures avec un appareil photo autofocus de bonne qualité.

L'utilisation de l'Application nécessite l'acceptation sans réserve de toutes les conditions générales d'utilisation. Le refus de celles-ci entraîne pour l'Utilisateur une impossibilité d'accéder aux programmes de fidélité et récompenses proposés dans l'Application.

1.1. Inscription pour les nouveaux utilisateurs

Afin d'accéder aux premières fonctionnalités de l'Application, l'Utilisateur sera tenu de créer un compte Utilisateur via le formulaire s'affichant à l'inscription.

L'Utilisateur se doit de créer un compte avec une adresse email valide et permanente et un mot de passe choisi par ses soins ou via son profil Facebook.

Le mot de passe est crypté et ne peut être lu par la société Vazee SAS ou ses employés. En cas d'oubli, un formulaire de mot de passe oublié permet à l'Utilisateur d'en créer un nouveau.

Le nouvel Utilisateur aura alors accès à toutes les fonctionnalités de l'Application.

La société Vazee SAS ne peut en aucun cas être responsable de la perte de l'historique d'un compte d'Utilisateur ayant enregistré une adresse mail erronée, si celui-ci venait à fermer l'Application ou changer d'appareil.

Vazee SAS ne pourra non plus être tenue responsable de la perte des identifiants d'un Utilisateur ou de la perte des informations d'un Utilisateur en cas de perte, vol ou dégâts de son appareil. Il est recommandé à tous les Utilisateurs de bien vérifier et de conserver l'enregistrement de leurs identifiants lors de leur inscription.

1.2. Restrictions des comptes

Il n'est autorisé d'avoir qu'un seul et unique compte Utilisateur par personne physique, par email, par Smartphone et par profil Facebook.

2. Cumul des points

Pour cumuler des points dans l'Application, l'Utilisateur prend en photo son ticket d'addition dans un établissement de type restaurant, café ou bar en France.

Le cumul des points est fait automatiquement sur la base d'une addition = 10 points.

Le cumul des points peut être limité de manière hebdomadaire ou mensuel dans le cadre de la consommation normale d'un foyer.

2.1 Éligibilité du ticket

Ne sont éligibles sur VAZEE que les additions provenant d'un établissement de type restaurant, café et bars ; sont exclus de manière non-exhaustive : les additions provenant de restaurants d'entreprises, tickets de CB, les factures de supermarché, de cinéma, de stations services, épiceries...

Les consommations donnant droit à des points ou à des récompenses doivent être effectuées par l'Utilisateur lui-même.

Un ticket d'addition ne peut être utilisé qu'une et une seule fois.

Un ticket ne peut être éligible que s'il est original. Est entendu que les photocopies, impressions, montages, photos prises sur un écran, duplicatas ou rééditions ne peuvent être acceptés pour cumuler des points ou bénéficier d'offres.

La société Vazee SAS ne pourra être tenue responsable de l'inéligibilité d'un ticket pour des raisons propres à l'établissement. À titre d'exemple, mais non-exhaustif, le cas des duplicatas, additions manuscrites, etc... fournies par certains établissements.

Pour assurer le traitement des informations correctement, la photo du ticket doit absolument laisser apparaître dans son intégralité. Le ticket ne doit pas être plié, découpé, raturé.

Aucune information ne doit être dissimulée par quelque moyen que ce soit. Il appartient à l'utilisateur de vérifier avant l'envoi pour analyse que la photo de son ticket est complète et bien lisible.

Le cumul de points est traité par les systèmes et les équipes de Vazee SAS.

Si l'addition ne peut être reconnue avec les informations fournies, la société Vazee SAS ne pourra être tenue responsable de l'inéligibilité du ticket.

Le cumul des points n'est possible que sur des consommations effectuées dans une période de quinze jours après la date figurant sur le ticket d'addition.

2.2 Limitations

L'utilisation de l'application et l'enregistrement des additions sont interdits en dehors des consommations normales d'un foyer, et d'un comportement d'achat naturel.

Les déclarations de tickets ne correspondant pas à cet usage normal mèneront au rejet de ces tickets, qui n'apporteront pas de points voire dans les cas de fraude, au bannissement de l'application.

À titre d'exemple et de manière non exhaustive, sont rejetés comme n'étant pas dans la norme, une consommation excessive dans un même établissement, des dépenses trop élevées, un nombre de tickets présentés trop élevé (pas plus de cinq tickets datés du même jour), etc.

La société Vazee SAS peut à tout moment décider une augmentation ou une diminution de ce nombre maximal de tickets et de ces règles.

3. Obtention des récompenses

Lorsque l'Utilisateur cumule un nombre de points suffisant, il peut bénéficier d'offres spéciales, promotions ou réductions privilégiées, qui sont toutes présentées au sein de l'application ou tout autre forme de récompenses que la société Vazee SAS met en place en accord avec ses partenaires.

Ces récompenses sont réservées aux Utilisateurs de l'Application, en fonction de leur inscription et de leur solde de points.

Le fait qu'un Utilisateur soit éligible à l'obtention d'une récompense ne signifie pas nécessairement que cette récompense soit disponible pour tous les autres Utilisateurs de l'Application.

Les conditions de validité et modalités de ces offres, promotions ou réductions sont pour chacune explicitées au sein de l'Application.

L'Utilisateur ne peut en aucun cas réclamer à la société Vazee SAS ou prétendre au bénéfice d'une offre, promotion ou réduction en dehors de ces modalités et conditions de validité.

Il appartient à l'Utilisateur d'échanger ses points contre l'offre souhaitée directement sur l'Application, l'offre est alors envoyée, à l'utilisateur, par mail sous forme de code promo dans un délai de 24h à 72h.

Durant ce délai, le système et les équipes de Vazee SAS contrôlent le compte de l'utilisateur et sa bonne éligibilité à l'offre. En cas d'anomalies ou de fraudes, l'utilisateur sera privé de son offre, mais ses points bien débités.

4. Les Défis VAZEE

Les défis VAZEE sont des animations ponctuelles, sous forme de jeux-concours, relatifs à la prise en photo d'une addition. Les défis peuvent être organisés par la société Vazee SAS ou sponsorisés par des marques ou établissements partenaires.

4.1 Participation aux Défis

Chaque utilisateur peut librement participer à un défi VAZEE en s'inscrivant préalablement au défi choisi directement sur l'application. Les conditions de validité et modalités des défis sont pour chacun explicitées au sein de l'application.

4.2 Défis sponsorisés

Les défis sponsorisés sont conditionnés à la photo d'additions spécifiques.

À titre d'exemples et de manière non exhaustive : addition comportant un produit spécifique ou addition provenant d'un établissement particulier...

Les défis sponsorisés, conditionnés à la consommation d'un produit spécifique, y compris d'un produit alcoolisé, sont conformes aux réglementations et répondent aux obligations du code de la consommation et du code de la santé publique.

4.3 Dotation et Tirage au sort

La dotation de chaque défi est expressément stipulée dans l'application.

Aucune modification de la dotation ne peut être demandée par l'utilisateur ni sa contrepartie financière.

Le tirage au sort s'effectue de manière automatique parmi les utilisateurs inscrits au défi et dont les additions sont conformes aux modalités du défi.

L'utilisateur ne peut en aucun cas réclamer à la société Vazee SAS ou prétendre au bénéfice d'un gain, en dehors de ces modalités, conditions de validité et tirage au sort.

5. Modification et/ou Suppression de Compte

5.1 Modification du compte VAZEE

L'utilisateur peut à tout moment modifier les informations relatives à son compte, directement dans l'application, rubrique « Mon compte ».

La société Vazee SAS ne peut en aucun cas être responsable de la véracité des informations modifiées et de l'impact sur l'utilisation de l'application pour l'utilisateur.

5.2 Suppression du compte VAZEE

En respect des dispositions de la loi Informatique et Libertés, l'utilisateur est libre à tout moment de demander la suppression de son compte et des données personnelles fournies sur l'Application.

La demande doit se faire expressément par email et ne sera effective qu'une fois confirmation faite à l'utilisateur.

ATTENTION : toutes les données du Compte Utilisateur seront supprimées (ex : points, cagnotte), sans possibilité d'obtenir une demande de remboursement.

6. Non-respect des CGU

La société Vazee SAS se réserve la possibilité de mettre fin à tout moment à l'inscription d'un Utilisateur au service de l'Application, temporairement ou définitivement, sans préavis, en cas de non-respect des conditions d'utilisation de celle-ci et de suspicion de fraude.

Dans ce cas, l'utilisateur devra fournir les preuves attestant de sa bonne foi et de l'absence de fraude. La fraude et le non-respect des CGU pourront donner lieu à des poursuites judiciaires.

Dans le cas d'un blocage définitif de l'Application pour fraude, l'Utilisateur perdra l'intégralité de ses points et des montants en cours sur sa cagnotte.

De plus, l'Utilisateur accepte par avance de restituer les offres perçues qui lui auraient été versées préalablement à la détection de la fraude.

L'Utilisateur ne pourra quoi qu'il en soit en aucun cas demander la restitution de sa cagnotte. En acceptant les présentes CGU, l'Utilisateur accepte que le non-respect de celles-ci entraîne le blocage sur l'application VAZEE.

La société Vazee SAS se réserve le droit de prendre toutes les mesures nécessaires, y compris la résiliation d'un compte Utilisateur dans le cas d'une décision judiciaire l'y contraignant ou d'évènements de force majeure.

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation frauduleuse ou non par des tiers de ses identifiants. Si l'Utilisateur soupçonne un abus de son compte, il pourra le notifier à Vazee SAS via l'adresse : hello@vazee.fr

4 - RÈGLES RELATIVES À LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'Application est le propriétaire et/ou l'utilisateur autorisé de toutes marques, brevets, droits d'auteur, droits sur la banque de données et de toute autre propriété intellectuelle qui apparaissent sur l'Application ou qui sont contenus dans l'Application, sauf indications contraires.

Sauf dispositions contraires dans les présentes CGU, toute utilisation ou reproduction de propriété intellectuelle est interdite.

5 - RÈGLES RELATIVES AUX DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles sont conservées et traitées conformément aux Lois applicables sur la protection des données personnelles, et à la politique de confidentialité.

Conformément à la Charte de Confidentialité, la société Vazee SAS responsable du traitement des données de l'Application peut partager ces données avec d'autres entités ou sous-traitants agissant pour le compte de la société Vazee SAS.

L'Utilisateur accepte que Vazee SAS traite ses données conformément aux présentes.

La société Vazee SAS se réserve le droit d'utiliser les données fournies par l'Utilisateur pour adapter son expérience utilisateur.

Dans le cadre du service rendu par l'Application, les Utilisateurs pourront recevoir des notifications (messages "push"), des e-mails, des alertes, ou d'autres types de messages, que ce soit dans l'Application ou en dehors.

Certains messages peuvent être liés à leurs achats, à leur utilisation du Service, à leurs préférences. Le traitement des données effectué par la société Vazee SAS fait l'objet de déclaration auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) en application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Chaque Utilisateur ayant déposé des informations nominatives le concernant sur le Site dispose des droits d'opposition, d'accès et de rectification de ces données en écrivant à hello@vazee.fr

6 - RESPONSABILITÉ

1. Limitation de responsabilité

L'Application et la société Vazee SAS ne peuvent en aucun cas être tenus responsables des opinions, informations et/ou méthodes pratiquées par les marques partenaires.

Il appartient à l'Utilisateur de gérer ses demandes d'inscriptions en fonction de ses critères propres d'évaluation.

2. Limitation de garantie et exclusion de responsabilité

L'utilisation de l'Application est faite sous la seule et entière responsabilité des Utilisateurs. En conséquence, la société Vazee SAS ne peut en aucun cas être tenue responsable en cas de dommages, directs ou indirects, de quelque nature que ce soit pouvant résulter de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utilisation de l'Application.

3. Interruption ou modification de l'Application

La société Vazee SAS se réserve le droit, à tout moment, de modifier ou interrompre le Service en notifiant préalablement l'Utilisateur par e-mail et au sein de l'Application, sans que sa responsabilité ne puisse être engagée.